

NUTT-VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Nutt. Nutt is een product van Appquarters B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1 NUTT: Product en handelsnaam van Appquarters B.V. een Besloten Vennootschap, gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister, nummer 861851274;
- 1.2 Bijlage: Aangangsel bij de NUTT-Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
- 1.3 Dienst: De door NUTT krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten zoals aangeboden op de website en in de app, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
- 1.4 NUTT-Voorwaarden: Deze voorwaarden inclusief alle toepasselijke Bijlagen;
- 1.5 IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- 1.6 Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met NUTT;
- 1.7 Opdrachtnemer: Appquarters B.V. verantwoordelijk voor NUTT;
- 1.8 Overeenkomst: De overeenkomst tussen NUTT en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst, een en ander in meest ruime zin;
- 1.9 Website: www.nutt.nl;
- 1.10 App: De mobiele applicatie van NUTT waarmee je gebruik kunt maken van de diensten van NUTT;
- 1.11 Partijen: NUTT en Opdrachtgever; en
- 1.12 Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in [artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming](#).

Artikel 2. Algemeen

- 1.1 De NUTT-Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van NUTT, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen NUTT en Opdrachtgever, danwel zijn rechtsopvolger. Naast deze NUTT-Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de NUTT-Voorwaarden van toepassing die tussen NUTT en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.2 In deze NUTT-voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail, meegestuurde bijlagen en gefaxte documenten
- 1.3 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
- 1.4 Afwijkingen van de NUTT-Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door NUTT en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 1.5 De NUTT-Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 1.6 Als deze NUTT-Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen NUTT en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze NUTT-Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

- 1.7 Indien en voor zover enige bepaling van de NUTT-Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de NUTT-Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 1.8 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de NUTT-Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de NUTT-Voorwaarden en een specifieke Bijlage hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.
- 1.9 De inhoud van de Website en App evenals de inhoud van alle andere uitingen van NUTT op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. NUTT kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. NUTT is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 1.10 Offertes en andere aanbiedingen van NUTT zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door NUTT schriftelijk anders is aangegeven.
- 1.11 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 1.12 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NUTT verstrekte gegevens waarop NUTT zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft NUTT het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 1.13 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van NUTT. Na aanvaarding sluit NUTT een contract met de klant.
- 1.14 Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van NUTT dan maken zij geen deel uit van Overeenkomst, tenzij NUTT deze schriftelijk bevestigt.
- 1.15 Indien NUTT een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is deze bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. NUTT kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 NUTT zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen NUTT en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst NUTT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Afspraken over service niveau zijn vastgelegd in Service Level Agreement Nutt en zijn onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst
- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NUTT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NUTT worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NUTT zijn verstrekt, heeft NUTT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten

en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is NUTT gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5 NUTT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van NUTT en zal NUTT hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft NUTT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.7 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient NUTT de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.8 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 1.16 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeld.
- 1.17 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van NUTT slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is NUTT verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 1.18 NUTT heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde verstrekte betaalgegevens onverwijld aan NUTT mede te delen.
- 1.19 Partijen leggen in Overeenkomst de datum of data waarop NUTT de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vast. Alle facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
 - i. Implementatie- en maatwerkkosten worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaald.
 - ii. Betaling van jaarlijkse kosten geschiedt bij vooruitbetaling door Opdrachtgever aan NUTT en Opdrachtgever voldoet deze betaling via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Afwijkingen ten opzichte van daadwerkelijke gebruikers worden na afloop van het betreffende kalenderjaar verrekend.
 - iii. Betaling van maandelijkse kosten geschiedt achteraf door Opdrachtgever aan NUTT, op basis van daadwerkelijk actieve gebruikers in de betreffende maand, via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
- 1.20 NUTT is gerechtigd jaarlijkse en maandelijkse kosten te verhogen met een percentage dat is gebaseerd op de Consumenten Prijs Index van het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), mits van deze prijsverhoging door NUTT tenminste dertig (30) dagen van te voren aan Opdrachtgever schriftelijk mededeling wordt gedaan.
- 1.21 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd van 1,5%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig

blijft de vordering te voldoen, kan NUTT de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.

- 1.22 NUTT heeft het recht Diensten die zich nog onder NUTT bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die NUTT nog onder zich houdt.
- 1.23 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 1.24 NUTT is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 1.25 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door NUTT

Artikel 6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 1.26 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal NUTT dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 1.27 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door NUTT extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.28 NUTT is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 1.29 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal NUTT Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.
- 1.30 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van NUTT op en is Opdrachtgever geen grond om Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 7. Doorontwikkeling en maatwerk

- 1.31 Jaarlijks wordt een deel van de omzet gebruikt voor optimalisatie en doorontwikkeling van de app.
- 1.32 Een roadmap van de mogelijke toekomstige ontwikkelingen is door Opdrachtgevers op te vragen door een mail te sturen aan info@nutt.nl.
- 1.33 Indien op grond van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door NUTT extra werkzaamheden moeten worden verricht ter uitbreiding op de bestaande modules in de app zal dit te allen tijde vooraf worden begroot.
- 1.34 Elke vorm van maatwerk wordt beschikbaar gesteld aan alle gebruikers van NUTT, na een periode van tenminste 6 maanden tenzij deze periode nadrukkelijk anders overeengekomen is. Opdrachtgever is zich bewust van dat zijn investering alle gebruikers ten goede zal komen. Net als wanneer er maatwerk voor andere opdrachtgevers ontwikkeld worden en Opdrachtgever hier gebruik van mag maken.

Artikel 7. Gebruiksrecht en Voorwaarden

- 1.35 NUTT verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en onder voorwaarden van Overeenkomst een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet (aan derden) overdraagbaar recht (licentie) tot het gebruik van de (software) producten van NUTT.

- 1.36 Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd het gebruiksrecht over te dragen en/of uit te besteden indien het een dochteronderneming van de Opdrachtgever betreft.
- 1.37 Opdrachtgever verplicht zich met Overeenkomst het gebruiksrecht en/of de (software) producten uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor dit gebruiksrecht en/of de (software) producten door NUTT zijn ontwikkeld en door documentatie is aangegeven.
- 1.38 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de NUTT geleverde Diensten evenals voor de controle- en beveiligingsprocedures (waaronder begrepen het regelmatig maken van back-ups van databestanden) en een adequaat systeembeheer. Desbetreffende updates dient Opdrachtgever tijdig en op juiste wijze te installeren.
- 1.39 Het is Opdrachtgever niet toegestaan software van NUTT geheel of gedeeltelijk te integreren in of samenvoegen met programmatuur of elektronische gegevensverzameling van derden of van de afnemer zelf, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door NUTT.
- 1.40 De software van NUTT mag door Opdrachtgever, of door Opdrachtgever ingeschakelde derden, niet onderworpen zijn aan enige vorm van decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.
- 1.41 NUTT is gerechtigd onderzoek in te stellen naar een degelijk gebruik van de software. Opdrachtgever dient medewerking en toegang tot alle software, documentatie en andere materialen te verlenen alsmede tot elke locatie waar de door NUTT verstrekte producten zich bevinden.

Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtgever

- 1.42 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan NUTT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door NUTT in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan NUTT worden verstrekt en zal alle door NUTT verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van NUTT alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
- 1.43 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door NUTT gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NUTT.
- 1.44 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door NUTT gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van NUTT verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding, (tussentijdse) beëindiging van Overeenkomst en de gevolgen daarvan

- 1.45 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Bij het uitblijven van een opzegging door één van de Partijen wordt de Overeenkomst 'jaarlijkse kosten' steeds stilzwijgend met eenzelfde periode als de initiële looptijd verlengd. Na implementatie van de App en deze eerste periode kunnen zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer de Overeenkomst maandelijks schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 1.46 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.

- 1.47 NUTT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat NUTT goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in deze verplichtingen zal tekortschieten.
- 1.48 Voorst is NUTT bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 1.49 Indien Opdrachtgever zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NUTT gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 1.50 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze NUTT-Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 1.51 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen NUTT reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat NUTT ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NUTT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen NUTT ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 1.52 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 1.53 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 10. IE-Rechten

- 1.54 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, broncodes en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle gelijksoortige rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot (software) producten en documentatie van NUTT, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van NUTT. Geen van de in een offerte, bestelling en/of overeenkomst, met inbegrip van deze NUTT-voorwaarden, opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Opdrachtgever, noch is een dergelijke overdracht beoogd of kan als zodanig worden opgevat. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 1.55 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 1.56 NUTT doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 1.57 Het is NUTT toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 1.58 NUTT behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 1.59 NUTT vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door NUTT zelf ontwikkelde (delen van de) of ingekochte Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever NUTT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan

NUTT. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan NUTT verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

1.60 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:

- (i) door Opdrachtgever aan NUTT ter beschikking gestelde materialen; en/of
- (ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

1.61 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door NUTT zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van NUTT een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal NUTT zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien NUTT naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal NUTT het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van NUTT wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

1.62 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Diensten dat buiten het gebruiksrecht van artikel 7 lid 1 van deze Algemene voorwaarden valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Bij handelingen die niet verenigbaar zijn met het verleende gebruiksrecht verbeurt Opdrachtgever per overtreding, ongeacht of de overtreding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare boete van €10,000 (tienduizend euro), onverminderd het recht van NUTT om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 11. Privacy

1.63 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door NUTT Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet NUTT als “[verwerker](#)” in de zin van [de Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) en Opdrachtgever als “[verwerkingsverantwoordelijke](#)” worden aangemerkt.

1.64 Opdrachtgever en NUTT gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door NUTT geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

1.65 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie (“Vertrouwelijke Informatie”) als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

1.66 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

1.67 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:

- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;

- v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
- vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 1.68 Overeenkomstig artikel 9 van deze NUTT-voorwaarden is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van Overeenkomst. NUTT is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 1.69 NUTT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de termijnen overeenkomstig artikel 4, lid 4.3 van deze NUTT-voorwaarden. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren.
- 1.70 De aansprakelijkheid van NUTT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van NUTT wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 1.71 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van NUTT aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - ii) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat NUTT op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - iiii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 1.72 Iedere aansprakelijkheid van NUTT voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 1.73 NUTT is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
- 1.74 Indien NUTT aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van NUTT, waarbij de schade een rechtstreekse en uitsluitend gevolg moet zijn van het handelen van NUTT.
- 1.75 De aansprakelijkheid van NUTT is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien NUTT niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de in Overeenkomst tussen NUTT en Opdrachtgever opgenomen vergoeding voor een (1) jaar, respectievelijk de gemiddelde maandelijkse vergoeding voor de zakenpartner of ontwikkelpartner.
- 1.76 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NUTT of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 1.77 De aansprakelijkheid van NUTT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever NUTT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en NUTT ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende

toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NUTT in staat is adequaat te reageren.

- 1.78 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NUTT meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NUTT vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 1.79 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. NUTT accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart NUTT voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.
- 1.80 Dit artikel sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14. Overmacht

- 1.81 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 1.82 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van NUTT, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van Overeenkomst niet meer mogelijk is. Hier valt onder nadere maar niet uitsluitend niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van NUTT zelf of een derde onder.
- 1.83 In geval van overmacht wordt nakoming van Overeenkomst opgeschort voor zolang de overmacht aanhoudt.
- 1.84 Indien de overmacht tenminste drie (3) maanden of langer aanhoudt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 1.85 Indien NUTT ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15. Garantie

- 1.86 Indien de Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt NUTT geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
- 1.87 NUTT garandeert dat de Diensten voldoen aan de specificaties, zoals deze zijn vermeld in de bijbehorende documentatie en service niveau (SLA).
- 1.88 Indien een inbreuk op deze garantie plaatsvindt, is de enige remedie de vervanging van een defect product door een product dat wel voldoet aan de betreffende specificaties. Opdrachtgever dient een dergelijke garantieclaim binnen twee (2) weken na ontdekking van het defecte product schriftelijke aan NUTT kenbaar te maken. NUTT zal dan aangeven of de claim toegekend zal worden en draagt alsdan zorg voor vervanging.
- 1.89 De bepalingen in deze NUTT-voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet onverlet.

Artikel 16. Schikking en bemiddeling

- 1.90 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1.91 Op deze Algemene Voorwaarden en elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 1.92 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.



1.93 Enige geschillen die tussen NUTT en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan bevoegde rechter in het arrondissement waar NUTT is gevestigd.

Artikel 18. Slotbepaling

1.94 Bij klachten mag een Opdrachtgever een mail sturen naar info@nutt.nl.

1.95 Deze NUTT-voorwaarden zijn te vinden op de Website, worden gevoegd bij offertes en er wordt naar verwezen in Overeenkomst.